

# Aseguramiento de la Calidad

## Dirección Integral de Proyectos

*Procedimientos, herramientas y buenas prácticas para el cumplimiento de los requisitos del proyecto y la satisfacción de sus interesados*

### ¿Qué es el Aseguramiento de la Calidad?

Todas las actividades desarrolladas en proyecto o como parte del negocio de una empresa, están sujetas a los errores humanos.

El Aseguramiento de la Calidad es un conjunto de prácticas, herramientas y procesos estructurados para prevenir la comisión de errores y tener bajo control la aparición de defectos sobre el producto del proyecto o la empresa.

### Programa

- Introducción
- La Voz del Cliente
- CTQ y Matriz de Slack
- Costo de la Calidad
- Métricas de la Calidad
- Aseguramiento de la Calidad y Control de Calidad
- Planificación de la Gestión de la Calidad
- Análisis de Modo de Falla y sus Efectos (AMFE)
- Plan de Puntos de Inspección. Hold Point y Witness Point.
- Auditorías
- Gestión de No-Conformidades
  - Definición

- Clasificación de No-Conformidades
- Resolución de una No-Conformidad
- Comité de Revisión de No-Conformidades
- Análisis de Causas
  - Diagrama Causa-Efecto
  - 5 Por qué
  - 5W+2H
  - Brainstorming
- Acciones Correctivas y Acciones Preventivas
- Desvíos y Waivers
- Seguimiento, registro y reporte de No-Conformidades
- Ejercicios de aplicación
- Estudios de caso

## Puesta en Práctica

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- Entender la importancia de la Voz del Cliente en un proyecto o negocio
- Describir la importancia de la Gestión de la Calidad dentro de un Proyecto o Negocio
- Elaborar un Plan de Aseguramiento de la Calidad
- Elaborar Planes de Puntos de Inspección y Auditorías
- Utilizar herramientas de análisis
- Identificar No-Conformidades
- Analizarlas, clasificarlas y determinar una resolución para el tratamiento de cada una de ellas
- Realizar el seguimiento, registro y reporte de las No-Conformidades del proyecto

## Destinatarios

Líderes de Proyecto, Personal de Ingeniería de Calidad, Aseguramiento o Control de Calidad, Analistas, e Ingenieros de Proyectos.

 **Duración**

El curso tiene una duración de 1 (una) jornada completa.