

Norma ISO 19011:2018 - Directrices Generales para Realización de Auditorías

Establece las directrices para la auditoría de los Sistemas de Gestión



¿Qué es Norma ISO 19011?

La Norma ISO 19011 es una norma internacional desarrollada por la Organización Internacional de Normalización (ISO), que establece las directrices para la auditoría de los Sistemas de gestión de la calidad.

El propósito de esta norma es actualizar el estándar para asegurar de manera efectiva, el enfoque coherente y armonizado para auditar los Sistemas de Gestión de los Procesos.

Su alcance incluye los principios, gestión y conducción del programa de auditorías del sistema de gestión, así como la orientación sobre la evaluación de la competencia de los empleados involucrados en el proceso de auditoría.

 **Programa**

- Introducción
- Requerimientos IATF 16949 para las auditorías internas
- Como auditar a los procesos
- Objetivos de la auditoría
- Definiciones
- Alcance de las auditorías requeridas por IATF 16949
- Programación de las auditorías internas y externas
- Equipo auditor - formación del equipo - responsabilidades - conocimientos y requisitos personales del auditor
- Fuentes de información
- Posturas del auditor
- Gestión de las situaciones de conflicto
- Planeamiento de las auditorías
- Reuniones de apertura y cierre de auditoría
- Actividades post auditorías
- Reglas para obtener y mantener el reconocimiento IATF
- Determinación de los días de auditoría
- Hallazgos de auditoría
- Gestión de las no conformidades
- Proceso de pérdida de la certificación

 **Destinatarios**

Audidores Internos de Sistemas de Gestión.

 **Duración**

El curso tiene una duración de 1 (una) jornada completa.