

Evento Lean

Evento Lean para la resolución de problemas

¿Qué es el Evento Lean?

Definida la necesidad de fortalecer los procesos de Administración de Recursos Humanos, se estableció la necesidad de enfocar los recursos en la resolución de casos y problemas a través de la realización de Eventos Lean.

Este proceso permite atacar problemas enfocados, resolverlos y adquirir la metodología de análisis Lean.

Desarrollo del Evento Lean

Para una eficaz implementación del Evento Lean, es fundamental que la empresa tenga una estructura adecuada para trabajo en equipo y conocimiento de las herramientas básicas de prevención y corrección.

El proceso de resolución de casos puntuales, y acotados en alcance, representa una actividad de alta carga de trabajo de facilitación y aplicación de las herramientas adecuadas, para, en un breve período de tiempo, alcanzar los resultados perseguidos.

En esta instancia SETEC brinda el soporte para:

- Definir adecuadamente el alcance del problema
- Establecer la agenda de trabajo
- Dimensionar los recursos necesarios para el taller
- Facilitar el taller, definiendo las herramientas de mayor impacto para cada caso
- Facilitar el proceso de definición de las causas raíz de los desvíos y desperdicios
- Facilitar el proceso de definición de las acciones de mejora

En aquellos casos donde se presenta la necesidad SETEC colabora en la gestión del plan de implementación y validación del impacto alcanzado por las acciones de mejora. El proceso se estructura de la siguiente manera:

Trabajo Previo:

- Análisis de condiciones del proceso (análisis de datos)
- Definición de alcance y características demográficas

El trabajo previo será realizado por el personal de BRINKS, siendo una etapa fundamental para contar con un foco para el Taller. El alcance será presentado al facilitador de SETEC para su evaluación y validación, permitiendo definir adecuadamente la agenda de trabajo y los recursos necesarios.

Taller:

- Análisis de condiciones del proceso
- Identificación de desperdicios
- Definición de causas
- Propuesta de soluciones

El taller se realiza incompany según las definiciones realizadas en el trabajo previo. En el caso de desearse el desarrollo del entrenamiento de facilitadores, se requerirá generar una propuesta formal junto al plan de trabajo para el desarrollo del personal seleccionado.

 **Puesta en Práctica**

El proceso conlleva la generación de un mínimo de 3 talleres a fin de garantizar la adecuada capacitación del personal. Definición clara del caso a resolverse, alcance acordado, características técnicas, y objetivos.

- Conformación de un equipo multidisciplinario con especialistas, responsables, figuras interesadas y aquellos con la capacidad de decidir sobre las acciones a proponerse.
- Agenda cerrada y exclusiva con participación activa de cada uno de los miembros de equipo. El plazo depende del caso a resolver, pero, frecuentemente, es de 3 a 5 días de trabajo intensivo.
- Facilitador con conocimiento metodológico, liderazgo práctico y reconocimiento para guiar al equipo a lo largo del taller.

 **Duración**

El servicio tiene una duración de 4 jornadas completas (4 días)

Observación: estos eventos requieren de una validación previa del caso para confirmar la carga de trabajo requerido. Las jornadas indicadas son solo referenciales a un proyecto estándar.