

# Formación de Habilidades para Auditores

## **Objetivos del Taller**

A través de conceptos teóricos y ejercicios vivenciales, este taller brinda a los participantes las habilidades, conocimientos y herramientas necesarias para entender la relación auditor - auditado, revisar la ejecución de proyectos y el correcto desarrollo de sus responsabilidades y logro de sus objetivos.

## **Metodología del Taller**

El taller hace uso del estudio de casos simulados de auditorías, para asegurar que los participantes alcancen más que una comprensión intelectual de las herramientas, modelos y conceptos.

Se trabaja con dinámicas de integración y ejercicios prácticos, puesta en escena por parte de los participantes y reflexión y rescate conceptual.

 **Programa****+ La resistencia y sus componentes**

- Definición del concepto de resistencia
- Causas de la resistencia
- Identificación de Factores críticos.
- Reacciones
- Qué hacer y qué no hacer
- Enfoque estratégico de la persuasión

**+ Herramientas para trabajo interpersonal**

- Definición de la importancia del trabajo interpersonal
- Relación auditor - auditado
- Técnicas de acercamiento
- Aplicación de los conceptos en la resolución de problemas

**+ Relación durante la auditoría**

- Habilidades propias y aprendidas
- Como dirigirse a personal y a un auditado
- Práctica simuladas con diferentes públicos
- Generación de situaciones que requieren la aplicación de los conceptos aprendidos
- Inhibidores

**+ Comunicación con los auditados**

- Estilos de comunicación
- Componentes de la comunicación
- La comunicación en las Organizaciones
- Puntos críticos en el proceso de feedback
- Escucha activa
- Ejercitación práctica

 **Puesta en Práctica**

Como resultado del taller, la organización tendrá personal con habilidades mejoradas para comunicarse en el momento de las Auditorías.

 **Duración**

El curso tiene una duración de 2 (dos) jornadas completas.