

Taller de Fortalecimiento de Gestión de Equipos

Fortalecer la gestión de los equipos de trabajo, a través de una comunicación efectiva, el liderazgo para la acción, la resolución de conflictos y la motivación

¿Qué es Taller de Fortalecimiento de Gestión de Equipos?

Al momento de enfrentar problemas y desafíos en la gestión del capital humano, es fundamental contar con las herramientas que le permitan:

- Definir adecuadamente las características del problema
- Establecer las características individuales y grupales de los equipos de trabajo
- Identificar los inhibidores en las relaciones intersectoriales
- Accionar y fortalecer las relaciones

A través de ejercicios vivenciales, este taller brinda a los líderes las habilidades, conocimientos y herramientas necesarias para aumentar la capacidad de coordinación, ejecución y correcto desarrollo de sus responsabilidades y logro de sus objetivos, contemplando aspectos referentes al liderazgo, conducción de equipo de trabajo, motivación, toma de decisiones, comunicación y resolución de problemas en equipos propios y en la interacción con otros equipos de la compañía.

Enfoque del Taller de Fortalecimiento de la Gestión de Equipos

Durante el taller se desarrollará un proceso de trabajo vivencial enfocado a las características propias de la empresa. Se persigue trabajar específicamente en los conflictos presentes en la Compañía, con el objetivo de resolverlos y fortalecer la comunicación y la gestión integrada.

Programa

+ Liderazgo

- Roles, características y necesidades. El rol del líder de un equipo. Diferencias entre actitud y aptitud
- La acción consciente y voluntaria correspondiente a cada rol. Tipos
- Comunicación Verbal y No verbal

+ Objetivos - Que el participante logre:

- Transitar, explorar, observar e identificar acerca de las características que debe tener un líder y que pueda reflexionar acerca de su propia actividad
- Lograr apropiarse de nuevas posibilidades de acción según las necesidades de su grupo de trabajo y entorno laboral
- Incorporar herramientas para enriquecer su capacidad adaptativa y poder así afrontar los desafíos del día a día
- Tomar conciencia de la importancia de la comunicación verbal y sobre todo no verbal en la transmisión de una idea, un mensaje y como esta afecta directamente en su resultado como líder de grupo

+ Trabajo en equipo y Compromiso

- Diferencia entre un grupo de personas y un equipo de trabajo
- La eficacia de un equipo de trabajo se logra a partir de objetivos claros
- Distribución de papeles a partir de habilidades y fortalezas
- La importancia de la confianza dentro del equipo de trabajo
- El rol de los Mandos Medios en la conformación de un equipo de trabajo eficaz

+ Objetivos - Que el participante logre:

- Apropiarse de herramientas para la construcción positiva de equipos de trabajo
- Transitar, reflexionar y elaborar estrategias de acción ante situaciones problemáticas dentro del equipo de trabajo
- Tomar conciencia de la importancia de la confianza para la conformación y funcionamiento eficaz del equipo de trabajo
- Comprender la importancia de su papel en lo operativo y actitudinal para favorecer y estimular el cumplimiento de las metas planteadas en el equipo de trabajo

+ Comunicación

- La comunicación como eje transversal en todas las relaciones interpersonales
- Comunicación verbal (la palabra, el tono de voz, los matices personales expresivos) y comunicación no verbal (el gesto, la mirada, la postura corporal, la energía, las acciones, la propia expresividad)
- Las acciones visibles comunican más que las palabras
- Habilidades para la escucha. Barreras en la comunicación
- Integración entre el grupo de trabajo
- Integración entre las distintas áreas y grupos de trabajo
- Integración entre áreas de trabajo para un resultado operativo óptimo

- + **Objetivos - Que el participante logre:**
 - Apropiarse de herramientas prácticas y vivenciales para lograr una comunicación efectiva en el quehacer cotidiano
 - Identificar las barreras personales en la comunicación
 - Explorar su propia capacidad de comunicación para poder, de manera voluntaria y consiente, aplicar lo aprendido
 - Registrar su expresividad y gestualidad cuando comunica
 - Habilidades de escucha y transmisión del mensaje

- + **Motivación**
 - La motivación como actitud, como motor interno personal y automotivación
 - El rol de líder en la motivación de su equipo
 - Observación y registro de actitudes que evidencian a un sujeto motivado
 - El clima laboral como motor y consecuencia de empleados motivados

- + **Objetivos - Que el participante logre:**
 - Reflexionar sobre los factores motivacionales que influyen positiva o negativamente en el rendimiento del equipo de trabajo
 - Apropiarse de herramientas para identificar lo que motiva a cada colaborador
 - Reconocer que factores influyen en la propia motivación

+ Integración

- Integración dentro del grupo de trabajo
- Integración entre las distintas áreas y grupos de trabajo
- Integración entre áreas de trabajo para un resultado operativo optimo
- El sujeto que se integra

+ Objetivos - Que el participante logre:

- Reconocer la importancia de la integración entre compañeros y entre las distintas áreas de la compañía para el logro de los objetivos propuestos
- Relacionarse con los compañeros en las actividades grupales
- Valorar la importancia de la integración para el crecimiento personal y grupal.
- Reconocer, transitar y valorar su propia capacidad de integración para poder ser flexible antes los distintos cambios de tareas y equipos de trabajo

+ Manejo de Conflictos

- El trabajo con “personas difíciles”
- La “Negociación” entre los interlocutores – Entender los intereses “del otro”
- Relaciones interpersonales
- Detección de puntos de conflictos sobre un caso
- Reflexión sobre las acciones y búsqueda en las alternativas de cambio
- El trabajo grupal para las distintas miradas y resonancias sobre una misma situación

+ Objetivos - Que el participante logre:

- Asumir las variadas funciones que requieran las circunstancias dentro de la empresa para mejorar el clima institucional
- Detectar puntos de conflicto y apropiarse de herramientas de reflexión para la transformación

- Abrir un juego donde los puntos de vista, las diferentes voces y cuerpos ayuden a cada uno de los personajes a comprender nuevas aristas de su rol
- Transitar por experiencias altamente enriquecedoras dinámicas y multiplicadoras
- Comportamiento ejemplar en la actividad diaria, fortalecer lo grupal para fijar los objetivos de progreso de la empresa y alcanzar la excelencia operativa buscada

Requisitos

En todos los casos se requerirá información propia de la empresa a fin de generar la aplicación correspondiente.

Se deberá contar con instalaciones propicias para la realización de las actividades.

Destinatarios

Gerentes, Mandos Medios y Líderes en general.

Duración

El taller tiene una duración de 3 (tres) jornadas completas.