

CQI-11 Special Process: Plating System Assessment

*La herramienta para evaluar y mejorar los procesos de recubrimiento
utilizada por la industria automotriz americana*

¿Qué es CQI 11?

El requisito CQI-11 Welding System Assesment fue desarrollado por el AIAG Plating Work Group, este requisito automotriz forma parte de un conjunto de normas que tiene como principal objetivo proveer directrices para la evaluación del sistema de recubrimiento. Piezas con “problemas de plating” son causas de problemas en vehículos de pasajeros, camiones y ómnibus, provocando grandes pérdidas para la sociedad (clientes, proveedores, usuarios, etc.).

La evaluación de las organizaciones que proveen piezas con recubrimiento es tan importante que merece ser destacada por las siguientes terminales automotrices como proceso especial: Ford, GM, Fiat, Honda, Toyota y Chrysler.

La adopción sistémica de este referencial CQI-11 favorecerá a toda la cadena automotriz, reduciendo el riesgo para los clientes de productos no conformes, principalmente cuando se afecta a temas asociados de seguridad.

Programa

- El entrenamiento abordará los siguientes tópicos:
 - Introducción a CQI-11 y su alcance
 - Los requisitos específicos de los clientes (GM, Fiat e Chrysler)

- Glosario de CQI-11
- Los requisitos para la calificación de los evaluadores
- Las tablas de procesos
- El formulario de evaluación
- Portada Principal
 - **Contenido de la Sección 1:** Responsabilidad de la dirección y planeamiento de la calidad
 - **Contenido de la Sección 2:** Floor and Material Handling Responsibility (Responsabilidad del Piso y del Manejo del Materiales)
 - **Contenido de la Sección 3:** Equipos de tratamiento de zinc/aleación de zinc
 - **Contenido de la Sección 4:** Equipos de Galvanización Decorativa (Cu, Ni, Cr)
 - **Contenido de la Sección 5:** Equipos para tratamiento EN
 - **Contenido de la Sección 6:** Equipos para cromo duro
 - **Contenido de la Sección 7:** Evaluación del producto terminado
- Tablas de los procesos:
 - Tabla A: Zinc & Zinc Alloy Plating
 - Tabla B: Mechanical Plating
 - Tabla C: Surface Conditioning of Metals for Decorative Plating or Electropolishing
 - Tabla D: Surface Conditioning of Plastics for Decorative Plating
 - Tabla E: Decorative Plating for Metal and Plastic
 - Tabla F: Electropolishing and/or Chrome Flash on Stainless Steel
 - Tabla G: Hard Chrome Plating
 - Tabla H: Electroless Nickel
 - Tabla J: Process Control and Testing Equipment

 **Puesta en Práctica**

Al final del entrenamiento los objetivos que se conseguirán son:

- Proporcionar a los participantes la correcta interpretación del requisito CQI-11, capacitarlos y evaluar el sistema de plating conforme a las tablas de los procesos
- Preparar al participante para recibir auditorías internas o externas tomando como referencia la demostración de la conformidad del Sistema de Recubrimiento

 **Destinatarios**

Profesionales del departamento de Calidad, Auditores internos, Compras, Ingeniería de Proceso y todos aquellos que estén involucrados en Sistema de Plating. La cantidad de máxima de participantes permitidos al entrenamiento es de 16 funcionarios.

 **Duración**

El curso tiene una duración 2 (dos) jornadas completas.