

Taller de Análisis de Causa Raíz

La definición efectiva de las causas de los problemas



¿Qué es el Taller de Análisis de Causa Raíz?

El análisis de causa raíz es una etapa clave en la resolución de problemas. Su desarrollo exige el cumplimiento de etapas clave en la definición del problema, la facilitación del evento y la incorporación del conocimiento técnico del proceso para la selección.

La adecuada definición de las causas raíz permite establecer, de manera efectiva, acciones de mejora de alto impacto.



Programa

- Definición del Problema
 - o Herramientas gráficas (Serie de Tiempo, Pareto, Torta)
 - o Alcance del Problema
 - o Impacto en el Proceso y Económico
- Conceptos Generales de Toma de Decisiones
- Facilitación a través del BOA (Brainstorming, Organizar, Acordar)
- Tormenta de Ideas (Estructurada, No Estructurada, Silenciosa)
- Organizar (Eliminar Duplicados, Grupos de Afinidad)
- Acordar (Abogar, Consensuar)

- Análisis de Causa Raíz

- Identificación de Causas Raíz (Ishikawa, Diagrama Causal y Delineado, 5 por qué)
- Selección de Causas Raíz (Severidad / Ocurrencia)
- Validación de Causas Raíz
- Estudio de Casos

Puesta en Práctica

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- Definir adecuadamente los problemas
- Facilitar el proceso de identificación y selección de causas raíz

Destinatarios

Analistas de Proceso, Calidad y Producto/Servicio. Áreas administrativas que desean utilizar la metodología para el análisis y solución de problemas.

Áreas de soporte a los procesos productivos.

Duración

El curso tiene una duración de 1 (una) jornada completa.