

# Formación de Auditor Interno QSB Plus

*La herramienta que utiliza GM, PSA y Fiat para optimizar y controlar los procesos*

## ¿Qué es QSB Plus?

La Norma ISO 9001 y la Norma ISO TS 16949 proporcionan estrategias básicas para el logro de la calidad de las empresas automotrices, y adicionalmente QSB aporta metodologías complementarias y estandarizadas para mejorar su sistema de calidad.

QSB nace en GM (USA) durante la implementación y mejora de su Sistema de Gestión de Calidad a través de la estandarización de determinadas buenas prácticas. Actualmente las 13 estrategias del Nuevo QSB Plus, vigente a partir del 1° de Enero del 2014, incorporan cambios en los criterios básicos y adicionales, un nuevo criterio de puntuación de auditoría, y la fusión con el PCPA (Process Control Plan Audit) y NSA (New Supplier Assessment).

Entre los beneficios del QSB se pueden mencionar:

1. Reducción de costos
2. Aumento de productividad
3. Fortalecimiento y perfeccionamiento del sistema de gestión de calidad

Al mismo tiempo, FIAT, PSA y GM se aseguran de la recepción de piezas conformes, evitando problemas de No Calidad y afianzando la relación Cliente-Proveedor.

 **Programa**

Presentación de las 13 herramientas de QSB Plus

- Respuestas Rápidas
- Control de Productos No conformes
- Reducción de Riesgos
- Entrenamiento al operador
- Trabajo Estandarizado
- Verificación de dispositivos Poka Yoke (a Prueba de Error)
- Mantenimiento
- Gestión de Manufactura y flujo de materiales
- Logística Externa
- Control de la contaminación
- Gestión de la Cadena de suministro
- Auditorias Escalonadas del Proceso
- Gestión del Cambio de Ingeniería
- Propósito y objetivos del entrenamiento

**Parte 1: Objetivos de GM con la implementación de los elementos clave de QSB Plus**

- Origen de la exigencia GM
- Proceso de Calificación de Auditores Internos QSB plus
- Ejemplo de Informe de Evaluación de Auditor Interno QSB plus
- Plan de Acción Correctiva
- Planificación de la auditoria – Modelos de caminos de auditoria
- Camino de auditoria DEEP and WIDE
- Plan de Auditoría QSB plus GM

**Parte 2: Realizando la Auditoría QSB Plus – GM**

- Puntualizando el check list de Auditoria QSB Plus GM
- Realizando la auditoria y utilizando el check list QSB Plus

**Parte 3: No conformidades – Acción Correctiva y Master Dot**

- Aceptación de las acciones correctivas propuestas
- Estudios de Caso-Ejercicios

## **Proceso de Calificación de Auditores Internos QSB Plus**

### **1ª Evaluación de Conocimientos de QSB Plus**

- Consiste en una evaluación escrita que pone a prueba los conocimientos del participante en las 13 estrategias QSB plus. Durante el examen, se le permitirá consultar el check list QSB plus. La prueba tiene 65 preguntas (5 de cada una de las 13 estrategias) y debe ser completada en un máximo de 150 minutos (2,5 horas). Los criterios mínimos de aprobación para este examen es obtener una puntuación mínima de 80 % en cada uno de los 13 elementos.
- Si el examen es reprobado, se requiere una repetición en los elementos que no han sido aprobados (este proceso de repetición de la evaluación No está contemplado en la presente propuesta y podrá ser solicitado en forma independiente).

### **2ª Evaluación: Auditoria QSB plus (Aplicación)**

- Este examen consta de escenarios escritos para evaluar la habilidad del candidato para planificar y realizar las auditorias QSB plus y evaluar los resultados de las acciones propuestas después de la auditoria. Durante la prueba se le permitirá consultar el check list QSB plus. La prueba tiene una duración máxima de 90 minutos (1,5 horas).
- Los criterios de aprobación para este examen es obtener una puntuación mínima del 80%. El examen evalúa tres aspectos (1- Planificación, 2- Realización de Auditoria, 3- Análisis de acciones propuestas).
- La no aprobación de este examen requiere una repetición de los aspectos no aprobados, a menos que el participante también haya fallado en el examen de conocimientos. Este proceso de repetición de la evaluación No está contemplado en la presente propuesta y podrá ser solicitado en forma independiente.

- **Nota:** Cada participante solo puede realizar una sola repetición de cada examen, que debe completarse dentro de un plazo máximo de 90 días a contar del primer examen. Si no aprobara el examen en segunda instancia o no se presentara dentro de los 90 días, deberá iniciar nuevamente el proceso de calificación.

### **3ª La validación del equipo de auditores en una situación real**

- Luego de la aprobación en las evaluaciones individuales, los candidatos formarán un equipo de auditores y deberán:
  4. Planificar una auditoría interna en el sistema de su organización
  5. Realizar una auditoría completa del sistema actual de su organización
  6. Obtener de los responsables por el tratamiento de los elementos QSB plus, los planes de acciones correctivas para los problemas puntuados con notas por debajo de 4.
  7. Evaluar y acordar la consistencia de esos planes de acción.
  8. Llevar a cabo una entrevista con personal de Setec, evidencias de la planificación, el informe de auditoría, junto con las entrevistas de soporte a las notas atribuidas y planes de acción aceptados por el equipo de auditores.
- Los miembros del equipo (o parte de él) se consideran calificados si la auditoria se considera aceptable por parte del **equipo de instructores**.
- El proceso de validación del equipo de auditores en una situación real, se debe completar en un plazo de 90 días a contar desde la fecha del entrenamiento de auditores QSB Plus

 **Puesta en Práctica**

Al final del entrenamiento los participantes contarán con herramientas para controlar y optimizar los procesos de manufactura.

 **Destinatarios**

Personal de Producción, Calidad e Ingeniería de la organización.

 **Duración**

El curso tiene una duración de 4 (cuatro) jornadas completas de trabajo.

***SETEC Consultaría de Interfase se encuentra homologada por GM Argentina  
y PSA Peugeot Citroën Argentina para el dictado del entrenamiento  
QSB Plus - Quality Systems Basic Plus.***