

# Estadística Aplicada con Minitab

*Una nueva forma de tomar decisiones en su organización, y de monitorear, analizar y mejorar el desempeño de los procesos.*



## ¿Qué es Estadística Aplicada?

La estadística puede ser utilizada en todos los procesos para extraer información de los datos. Esto permite medir el cumplimiento de las especificaciones y tomar decisiones de Calidad para asegurar la satisfacción de cliente. El Curso se focaliza en la Aplicación de Minitab para realizar el Análisis de los Resultados del Proceso de forma Gráfica: Distribución, Estabilidad y Capacidad. Por otra parte, se verán herramientas Graficas para evaluar el impacto de las variables del proceso sobre el resultado del mismo.



## Programa

- Introducción a la estadística
- Medidas de posición: Media, mediana y moda
- Medidas de dispersión: Rango y Desvío
- Análisis Grafico de Resultados
- Gráfico de Serie Temporal
- Histogramas
- Test de Normalidad
- Resumen Grafico en Minitab
- Clases y Causas de No Normalidad
- Cartas de Control para Variables (I-MR/X-bar-R)

- Capacidad de Procesos Normales
- Análisis Gráfico de Variables del Proceso
- Gráficos de Pareto
- Gráfico de Cajas (Box Plot)
- Gráfico de Valores Individuales
- Gráfico de Dispersión (Scatterplot)
- Aplicación de Gráfico para Analizar el Proceso

### **Puesta en Práctica**

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- Entender el Comportamiento de los Resultados de Proceso.
- Analizar la Distribución, Estabilidad y Capacidad del Proceso.
- Conocer Causas de No Normalidad, Especiales y Comunes del Proceso.
- Comprender el Impacto de las Variables sobre el Resultado.
- Conocer y Aplicar las distintas Herramientas desarrolladas en el Entrenamiento
- Analizar y Tomar Decisiones de Calidad con los Datos del Proceso.

### **Destinatarios**

Quienes deban tomar decisiones basados en la evidencia objetiva del desempeño del proceso y el personal de la organización a cargo de medir, analizar y mejorar dicho desempeño.

### **Duración**

El curso tiene una duración de 2 (dos) jornadas completas.