

# Poka Yoke – Sistemas a Prueba de Errores

*Una herramienta orientada a contrarrestar las fallas humanas en los procesos.*

## ¿Qué es Poka Yoke?

Los sistemas Poka Yoke son técnicas que previenen la ocurrencia de fallas o que vuelven el error obvio, evitando que los mismos se propaguen. Esta técnica tiene sus orígenes en 1961 en Japón, cuando el ingeniero de Yamada Electric, Shigeo Shingo desarrolló un dispositivo que impedía el montaje incorrecto de una pieza. Este dispositivo redujo el índice de defectos a Cero.

Esta iniciativa dio origen a un método que fue desarrollado gradualmente y se mostró como una herramienta eficaz en la inspección de las condiciones inadecuadas de operación. Una inspección 100% de productos considerada imposible por tiempos y costos, se torna posible a través de dispositivos simples y baratos.

## Programa

Los temas que abarcara el curso son:

- Definición de Poka Yoke
- Definición y clasificación de fallas y defectos
- Definición y clasificación de los costos de calidad
- Requerimientos normativos de la ISO 9001, e ISO TS 16949
- Relación entre el uso de los Poka Yoke y otras herramientas de calidad como AMFE, planes de control, CEP, etc.

- Clasificación de los dispositivos Poka Yoke en cuanto a sus tipos y funciones
- Principios básicos de Poka Yoke
- Ejemplos de Poka Yoke
- Validación de los Poka Yoke
- Ejercicios

 **Puesta en Práctica**

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- Describir las diferencias entre fallas y defectos y actuar en consecuencia
- Clasificar cada uno de los distintos tipos de dispositivos
- Desarrollar los pasos necesarios para diseñar un dispositivo Poka Yoke
- Reconocer los medios necesarios para identificar la evolución en los resultados y los beneficios que estos generan

 **Destinatarios**

Gerentes, Ingenieros, Técnicos, Supervisores y Operadores relacionados a las áreas de Mantenimiento y Producción.

 **Duración**

El curso tiene una duración de 1 (una) jornada completa.