

Auditoría de Proceso según Norma VDA 6.3 Tercera Edición

*La herramienta para evaluar y mejorar los procesos de manufactura
utilizada por la Industria Automotriz Alemana*

¿Qué es VDA 6.3?

La Norma VDA 6.3 Tercera Edición (Diciembre 2016) Product Development Process - Serial Production - Service Development Process - Providing The Service, tiene como objetivo establecer las directrices comunes para el desarrollo de auditorías de proceso de manufactura dentro del Sistema de Gestión de la Calidad para proveedores de la industria automotriz y de otras industrias, proporcionar las condiciones necesarias para la mejora continua, prevenir las causas de productos no conformes, corregir eficientemente y de forma eficaz las deficiencias encontradas, reducir las pérdidas en toda la base de proveedores de la industria automotriz, y disminuir la variación del producto y el proceso.

Programa

- Introducción
- Instrucciones de uso
 - Definición de Auditoría de Proceso
 - Área de aplicación de una auditoría de proceso
 - Identificación de riesgos del proceso
- Requerimientos de Auditoría de Proceso
- Auditoría de Proceso- Implementación de las auditorías internas y externas

- Análisis Potencial (P1)
- Auditoria de proceso para Materiales Productivos
 - Evaluación de las preguntas
 - Evaluación general del resultado de auditoría.
 - Razones para degradación.
 - Evaluación de los grupos de productos
 - Cuestionario para auditoria de proceso (P2 a P7)
- Explicación de las distintas secciones del VDA 6.3
- P2 Gerenciamiento de Proyectos
- P3 Planeamiento del desarrollo del producto y proceso
- P4 Llevar a cabo la Realización del desarrollo del producto y proceso
- P5 Gestión de Proveedores
- P6 Análisis del Proceso de Producción
- P7 Atención y satisfacción del cliente
- Auditoria de proceso para servicios (Process Audit Services)
 - D2 Gerenciamiento de Proyectos
 - D3 (Planeamiento del desarrollo del servicio)
 - D4 (Realización del servicio - del desarrollo del servicio)
 - D5 (Gestión de adquisiciones - Procurement Management)
 - D6 (Proporcionado el servicio - Providing the service)
 - D7 (Atención y satisfacción del cliente)
- Casos de estudio de Auditoria

Puesta en Práctica

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- Interpretar correctamente los requisitos específicos de VDA 6.3
- Realizar en forma completa las Auditorias de Proceso y garantizar la buena utilización del sistema de puntuación exigida por la Industria Alemana sobre VDA 6 parte 3
- Detectar no solo hallazgos de auditoria respecto a las disposiciones pre establecidas, sino también encontrar oportunidades de mejora al proceso de manufactura
- Redactar en forma correcta informes de auditoría

- Redactar en forma correcta Informes de No conformidades

Destinatarios

Colaboradores que participan en el sistema de calidad y desean transformarse en responsables de la implementación de las auditorias de proceso según Norma VDA 6.3 en los procesos de manufactura, pueden ser colaboradores del área de calidad, ingeniería o bien procesos administrativos.

Duración

El curso tiene una duración de 2 (dos) jornadas completas.