

# Norma Completa del Sistema de Gestión de Calidad Automotriz - IATF 16949

*La norma de gestión automotriz que le permitirá hacer más eficientes los procesos de su organización*

## ¿Qué es IATF 16949?

La **IATF 16949**, junto con los requisitos específicos de los clientes que sean aplicables, los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y la Norma ISO 9000:2015, define los requisitos fundamentales del Sistema de Gestión de la Calidad en las organizaciones que fabrican piezas de producción y piezas de servicio en la industria automotriz. **La Norma IATF 16949:2016** (primera edición) representa un documento innovador, dada su gran orientación al cliente, por la inclusión de un número de requisitos específicos de los clientes previamente consolidados.

**La Norma IATF 16949:2016** (primera edición) cancela y reemplaza a la **ISO TS 16949:2009** (tercera edición).

## Programa

- Introducción a ISO
- Presentación de IATF
- Contenido completo de 10 capítulos de IATF 16949:2016
- Capítulo 0: Introducción
- Capítulo 1: Objeto y campo de aplicación
- Capítulo 2: Referencias normativas
- Capítulo 3: Términos y Definiciones en la industria automotriz

- Capítulo 4: Contexto de la organización
- Capítulo 5: Liderazgo
- Capítulo 6: Planificación
- Capítulo 7: Apoyo
- Capítulo 8: Operación
- Capítulo 9: Evaluación del desempeño
- Capítulo 10: Mejora
- Anexo A: Plan de Control
- Anexo B: Bibliografía –Suplemento automotriz
- Requisitos específicos y generales de los clientes automotrices para IATF 16949
- El entrenamiento incluye el desarrollo completo de la ISO 9001:2015

### **Puesta en Práctica**

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- Entender los requerimientos de la IATF 16949 para los procesos donde trabajan en la organización
- Entender la importancia de la IATF 16949 para su organización y para su cliente

### **Destinatarios**

Gerentes, supervisores, ingenieros de producto, proceso y de calidad, personal del área producción y profesionales de otras áreas (Mantenimiento, Ventas, Compras, Laboratorios de Ensayo, Logística, etc.).

Es importante que los participantes tengan conocimientos previos de ISO TS 16949:2009 o de ISO 9001:2008.

### **Duración**

El curso tiene una duración de 3 (tres) jornadas completas.