

Estadística Básica

Un cambio en el modo en que su organización monitorea, analiza y mejora sus procesos



¿Qué es la Estadística?

La estadística puede ser utilizada en todos los procesos para medir tanto el cumplimiento de las especificaciones, satisfacción de cliente, hasta criterios de Calidad. Su utilización nos permite gerenciar dichos procesos en busca de la mejora continua



Programa

- Introducción a la estadística
- Medidas de posición: Media, mediana y moda
- Medidas de dispersión: Rango y Desvío
- Causas comunes y especiales
- Tipos de gráficos: línea y barra
- Gráficos de torta
- Gráficos de Pareto
- Histogramas
- Distribuciones normales y no normales
- Cartas de control
- Límites y diario de abordó
- Uso en control de procesos

 **Puesta en Práctica**

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- Entender la importancia de Medir los procesos
- Encontrar la mejor herramienta estadística a cada proceso
- Conocer y aplicar las distintas herramientas estadísticas desarrolladas en el entrenamiento
- Analizar y tomar decisiones de los datos recolectados con las distintas herramientas estadísticas desarrolladas en el entrenamiento

 **Destinatarios**

Cualquier personal de la organización que tenga como función medir, analizar y mejorar los procesos.

 **Duración**

El curso tiene una duración de 1 (una) jornada completa.