

# QFD - Despliegue de la Función Calidad

*Una nueva forma de desarrollar productos en su organización*

## ¿Qué es QFD?

QFD, el despliegue de la función calidad fue desarrollado en Japón en la década del 60 con el fin de mejorar la eficiencia de los desarrollos de nuevos productos. Es una herramienta de desarrollo de productos de forma integrada (ingeniería simultánea), que utiliza como pilar central la voz del cliente.

## Programa

Los temas que abarcará el curso son:

- Qué es el despliegue de la función calidad (QFD)
- Visión tradicional del desarrollo
- Visión tradicional del QFD
- Ventajas del QFD
- Las cuatro matrices
- El QFD y otras herramientas (AMFE de diseño/proceso, benchmarking, planes de control)
- Desarrollo de cada una de las matrices

## Puesta en Práctica

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- Describir que QFD, sus objetivos y beneficios
- Desarrollar las cuatro matrices de la metodología QDF
- Desarrollar productos alineados a las expectativas y requerimientos de los clientes
- Ser más eficientes en el desarrollo de un nuevo producto en su organización

 **Destinatarios**

Gerentes, ingenieros, personal técnico, supervisores y demás personal relacionado con el desarrollo de nuevos productos.

 **Duración**

El curso tiene una duración de 1 (una) jornada completa.