

QOS

Sistema Operativo de Gestión

Tablero de Comando

Para un impacto directo en la forma de gerenciar y mejorar su negocio

●●● ¿Qué es QOS?

El QOS (Quality Operating System - Sistema Operativo de Gestión) es un método sistemático y disciplinado que utiliza herramientas y prácticas patronizadas para gerenciar los negocios, alcanzar y superar la satisfacción del cliente. El QOS fue creado para identificar los medidores claves necesarios para gerenciar los recursos con el objeto de garantizar las metas de confiabilidad, calidad, costos y tiempo de las empresas.

●●● Programa

- ✕ Objetivos y Beneficios del QOS
- ✕ Elementos de Soporte y Estructurales
- ✕ Puntos Fuertes y Débiles / Factores Críticos de Éxito
- ✕ Estrategias
- ✕ Herramientas
- ✕ Funcionamiento y Auditorías del QOS

●●● Puesta en Práctica

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- ✘ Definir la misión y visión de su organización
- ✘ Definir los indicadores claves de su organización

- ✘ Analizar los indicadores claves de su organización
- ✘ Alinear los indicadores de su organización con la visión y misión de su empresa
- ✘ Realizar las auditorías de QOS

●●● Destinatarios

Directores y personas que formarán parte del staff gerencial de su organización.

●●● Duración

El curso tiene una duración de 1 (una) jornada completa.

SETEC Consultaría de Interfase es la única empresa homologada por la Oficina de Asistencia Técnica a Proveedores de Ford Argentina para el dictado del curso de QOS – Tablero de Comandos