

Resolución de Problemas en Equipo

Una herramienta que cambiará el modo de resolver los problemas en su organización



¿Qué es Resolución de Problemas?

Es una metodología sistemática realizada en equipo con el fin de focalizar los esfuerzos en la solución de problemas de cierta complejidad, o que requieran un trato especial por su trascendencia dentro de una Empresa, cualquiera sea su área de aparición.



Programa

- Introducción al 8D
- Definición de Calidad y de Problema
- Presentación de Herramientas de Mejora Continua potencialmente utilizables en la confección del 8D
- Presentación de las 8 Disciplinas
 - o Preparación para el 8D (Definición de síntoma y Acción de Respuesta de Emergencia)
 - o Formación del Equipo (Definición del Champion, Líder y demás integrantes del equipo 8D)
 - o Descripción del Problema (Aplicación de la metodología Es-No Es)
 - o Selección, Implementación y Verificación de la acción de contención
 - o Definición y Verificación de la causa raíz, punto de escape y causa raíz sistémica

- o Selección y verificación de la acción correctiva permanente
- o Implementación de las acciones correctivas permanentes
- o Acciones preventivas o Acciones para evitar la reincidencia
- o Felicitación al equipo
- Gerenciamiento del 8D
- Estudio de casos

Puesta en Práctica

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- Describir correctamente la metodología 8D y cuando aplicarla
- Aplicar adecuadamente la metodología de resolución de problemas
- Ser facilitadores en la metodología 8D en su organización

Destinatarios

Ingenieros y técnicos de las ingenierías de Proceso, Calidad y Producto.

Supervisores y personal de producción y logística.

Áreas administrativas que desean utilizar la metodología para el análisis y solución de problemas.

Áreas de soporte a los procesos productivos.

Duración

El curso tiene una duración 2 (dos) jornada completa.