

Auditor Interno de la Norma del Sistema de Gestión de Calidad Automotriz - IATF 16949:2016

El auditor interno como rol clave en el desarrollo y mantenimiento de los requerimientos de la industria automotriz

¿Qué es Norma IATF 16949?

La Norma **IATF 16949**, junto con los requisitos específicos de los clientes que sean aplicables, los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y la Norma ISO 9000:2015, definen los requerimientos fundamentales del Sistema de Gestión de la Calidad en las organizaciones que **fabrican piezas de producción y piezas de servicio en la industria automotriz. La Norma IATF 16949:2016** (primera edición) representa un documento innovador, dada su gran orientación al cliente, por la inclusión de un número de requisitos específicos de los clientes previamente consolidados.

La Norma IATF 16949:2016 (primera edición) cancela y reemplaza a la **ISO TS 16949:2009** (tercera edición).

Programa

- Conceptos de auditorías
- Requerimiento de la norma para las auditorías internas
- Tipos de auditoría-sistema, producto y proceso
- Responsabilidades durante la auditoría
- Requisitos personales-posturas del auditor
- Como desarrollar un informe de auditoría

- Ejercicios
- Estudios de caso
- Introducción a ISO
- Presentación de IAT
- Contenido completo de 10 capítulos de IATF 16949:2016
 - Capítulo 0: Introducción
 - Capítulo 1: Objeto y campo de aplicación
 - Capítulo 2: Referencias normativas
 - Capítulo 3: Términos y Definiciones en la industria automotriz
 - Capítulo 4: Contexto de la organización
 - Capítulo 5: Liderazgo
 - Capítulo 6: Planificación
 - Capítulo 7: Apoyo
 - Capítulo 8: Operación
 - Capítulo 9: Evaluación del desempeño
 - Capítulo 10: Mejora
 - Anexo A: Plan de Control
 - Anexo B: Bibliografía - Suplemento automotriz
- Requisitos específicos y generales de los clientes automotrices para IATF 16949
- El entrenamiento incluye el desarrollo completo de la ISO 9001:2015

 **Puesta en Práctica**

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- Entender los requerimientos de la IATF 16949 para ejecutar en forma eficiente el proceso de auditoría
- Entender la importancia de los Auditores Internos de IATF 16949 para su organización y para el Sistema de Calidad
- Saber correctamente como desarrollar un informe de auditoría
- Saber redactar un informe de conformidad
- Recolectar evidencia en forma adecuada en un proceso de auditoría

 **Destinatarios**

Gerentes, supervisores, ingenieros de producto, proceso y de calidad, personal del área producción y profesionales de otras áreas (Mantenimiento, Ventas, Compras, Laboratorios de Ensayo, Logística, etc.).

Es importante que los participantes tengan conocimientos previos de ISO TS 16949:2009 o de ISO 9001:2008.

 **Duración**

El curso tiene una duración de 4 (cuatro) jornadas completas.