

# Evento Baseline - Línea de Base

*El punto de partida de la mejora continua se da con un fuerte diagnóstico*

## ●●● ¿Qué es Evento Baseline?

Un Evento de Baseline es la mejor oportunidad para ganar conocimiento del estado actual de la Organización y permite:

- Identificar Problemas existentes desde la perspectiva de los involucrados
- Diseñar una Visión Compartida del Estado Futuro
- Determinar por dónde empezar y que hacer
- Obtener el compromiso de la Alta Dirección para proceder con un Plan de Mejora

## ●●● Programa

### Pre-Baseline

- ✘ Definición de los Equipos y Logística: En la jornada se trabaja con la Alta Dirección en la selección de un Equipo Director que define los objetivos y los Equipos “Core” que ejecutan las Actividades: “Colecta” (Datos e Información) y “Descubrimiento” (Problemas y Soluciones). Por otra parte, se definen los objetivos del Evento de Baseline con el equipo director.

- ✘ Reunión de Inicio con los Equipos “Core” Colecta: En esta jornada se trabaja con cada uno de los Equipos para evaluar los datos y la información a obtener en base a los objetivos planteados por el Equipo Director, y se diseña un Plan de Colecta de Datos, el cual el Equipo deberá Implementar.
- ✘ Entrenamiento Equipos Director y “Core”: El mismo corresponde a la Propuesta de Entrenamiento de Champions Lean Sigma, los objetivos y contenidos de la capacitación se explican en dicha Propuesta.
- ✘ Reunión de Cierre con los Equipos “Core” Colecta: En esta jornada se revisa y evalúa los datos y la información recolectada por cada uno de los Equipos y se verifica si se cumplió con los objetivos acordados para la etapa de Pre-Baseline. Solo cuando se hayan alcanzado los objetivos propuestos para la recolección de datos e información, y se haya cumplido con las tareas acordadas en el Plan de Colecta se procederá a dar por cerrada la etapa de Pre-Baseline y se avanza hacia el Evento de Baseline.

## **Evento Baseline**

- ✘ **Bloque 1: Recorrida de Planta**
  - Introducción al Evento:
  - Revisión de los Datos e Información
  - Definición de Equipos de Descubrimiento y Recorrida de Planta
  - Evaluación de las Primeras Impresiones
- ✘ **Bloque 2: Análisis de Información**
  - Análisis de la Información por Equipos de Descubrimiento
  - Presentación de los Resultados del Análisis
  - Evaluar los Resultados del Análisis y el Cumplimiento de los Objetivos
  - Cierre del Bloque 2 y Devolución

**✘ Bloque 3: Diseño del Estado Futuro**

- Cuantificar las Oportunidades de Mejora
- Diseñar el Estado Futuro
- Evaluar el Diseño del Estado Futuro y el Cumplimiento de los Objetivos
- Cierre del Bloque 3 y Devolución

**✘ Bloque 4: Plan de Implementación (Definición de Proyectos)**

- Planeamiento de la Implementación
- Presentación de los Planes de Acción
- Evaluar los Planes de Acción y el Cumplimiento de los Objetivos
- Cierre del Bloque 4 y Devolución

**✘ Bloque 5: Contrato para el Cambio (Selección de Proyectos)**

- Evaluación de Riesgo
- Selección de Equipos de Implementación y Objetivos de Desempeño
- Contrato para el Cambio
- Cierre del Bloque 5 y Devolución

### ●●● Puesta en Práctica

Después de este desarrollo la empresa contará con:

- ✘ Una definición de las necesidades de sus procesos
- ✘ Un plan de trabajo para cada categoría de acción de mejora
- ✘ Un contrato de las partes a fin de garantizar el éxito de las implementaciones

### ●●● Destinatarios

Alta Dirección, Gerencia, Responsables de Proceso, Proveedores y Clientes.

### ●●● Duración

El desarrollo posee una duración de 10 (diez) jornadas completas.