

Auditor Interno ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestión de Calidad

El auditor interno como rol clave para el desarrollo y mantenimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad

¿Qué es el Auditor Interno ISO 9001:2015?

La Norma ISO 9001 tiene como objetivo principal, proveer a las organizaciones directrices para la estructuración de un Sistema de Gestión de Calidad y define requisitos básicos para los procesos de las organizaciones de modo tal de asegurar la calidad de los productos y/o servicios provistos a los clientes.

Para el desarrollo y mantenimiento de todo Sistema de Calidad es fundamental la formación de Auditores Internos, ya que los mismos son una herramienta clave en la gestión para alcanzar los objetivos por la Dirección. Estos evalúan la correspondencia existente entre las medidas planeadas y su implementación.

Programa

- Conceptos de auditorías
- Requerimiento de la norma para las auditorías internas
- Tipos de auditoría-sistema, producto y proceso
- Responsabilidades durante la auditoría
- Requisitos personales-posturas del auditor
- Como desarrollar un informe de auditoría
- Contenido completo de la norma ISO 9001:2015
- Ejercicios de auditoría
- Estudios de caso

 **Puesta en Práctica**

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- Entender los requerimientos de la ISO 9001 para ejecutar en forma eficiente el proceso de auditoría
- Entender la importancia de los Auditores Internos de ISO 9001 para su organización y para el Sistema de Calidad
- Saber correctamente como desarrollar un informe de auditoría
- Saber redactar un informe de conformidad
- Recolectar evidencia en forma adecuada en un proceso de auditoría
- Aplicar en forma correcta los pasos para el desarrollo de una auditoría
- Saber realizar una entrevista

 **Destinatarios**

Gerentes, supervisores, ingenieros de producto, proceso y calidad, personal del área producción y profesionales de otras áreas (Mantenimiento, Ventas, Compras, Laboratorios de Ensayo, Logística, etc.) que formarán o forman parte del staff de Auditores de Sistema de Gestión de la organización.

 **Duración**

El curso tiene una duración 2 (dos) jornadas completas.