

Norma ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestión de Calidad

*Estandarización y mejora de los procesos de su organización, bajo
parámetros internacionales*

¿Qué es la Norma ISO 9001?

La Norma ISO 9001 tiene como objetivo principal, proveer a las organizaciones directrices para la estructuración de un Sistema de Gestión de Calidad y define requisitos básicos para los procesos de las organizaciones de modo tal de asegurar la calidad de los productos y/o servicios provistos a los clientes.

Programa

- Introducción a ISO
- Introducción - principios de la gestión de calidad. Enfoque a procesos
- Pensamiento basado en riesgos-relación con otros sistemas de gestión
- Historia de la serie ISO 9001
- Objetivo de la nueva revisión
- Contenido completo de las 10 secciones de la ISO 9001:2015
 - Objetivo y campo de aplicación
 - Referencias Normativas
 - Términos y definiciones
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo

- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

 **Puesta en Práctica**

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- Entender los requerimientos de la ISO 9001 para los procesos donde trabajan en la organización
- Entender la importancia de la ISO 9001 para su organización y para su cliente

 **Destinatarios**

Gerentes, supervisores, ingenieros de producto, proceso y calidad, personal del área producción y profesionales de otras áreas (Mantenimiento, Ventas, Compras, Laboratorios de Ensayo, Logística, etc.).

 **Duración**

El curso tiene una duración de **1 (una) jornada** completa para participantes **conocedores y usuarios de la Norma ISO 9001:2008.**

El curso tiene una duración de **2 (dos) jornadas** completas para participantes que **no conocen y no utilizan la Norma ISO 9001:2008.**