

Costos de la Calidad

Enfoque estratégico en la medición, análisis y reducción de costos de la calidad en su organización

●●● ¿Qué son los Costos de la Calidad?

Los Costos de la Calidad son los costos asociados con la definición y creación de controles de calidad y con la evaluación de conformidad con los requisitos de calidad, confiabilidad y seguridad.

También son considerados costos de la calidad, los costos de la consecuencia, si falla al alcanzar esos requisitos dentro de la fábrica como la llegada del producto al consumidor.

●●● Programa

- ✕ Qué es Calidad
- ✕ Distintos aspectos y conceptos
- ✕ Qué son los Costos. Distintas clasificaciones
- ✕ Qué son los Costos de la Calidad
- ✕ Relación entre los Costos de la Calidad y los Sistemas de Gestión
- ✕ La importancia de contabilizar los Costos de la Calidad
- ✕ Relación entre los Costos de la Calidad y los Sistemas de Gestión
- ✕ Clasificación de los Costos de la Calidad, costos de prevención, costos de evaluación, costos de fallas internas y costos de fallas externas

- ✘ Herramientas utilizadas para la medición y análisis de los Costos de la Calidad, tales como Pareto, Gráfico de Tendencia y Paynter Chart
- ✘ Ejercicios
- ✘ Estudio de caso

●●● Puesta en Práctica

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- ✘ Describir los Costos de Calidad, sus objetivos, beneficios y su importancia
- ✘ Los requisitos de las Normas ISO en el tema de Costos de la Calidad
- ✘ Como medir, analizar y mejorar los costos de Prevención
- ✘ Como medir, analizar y mejorar los costos de Evaluación
- ✘ Como medir, analizar y mejorar los costos de Falla Interna
- ✘ Como medir, analizar y mejorar los costos de Falla Externa

●●● Destinatarios

Gerentes, personal técnico, supervisores y personal administrativo relacionados con el Sistema de Gestión de Calidad.

●●● Duración

El curso tiene una duración de 1 (una) jornada completa de trabajo.