# CEP Básico Control Estadístico de Proceso 

El control de la variabilidad de sus procesos en sus manos. Un enfoque para operadores

## $\bigcirc$

## ¿Qué es CEP?

CEP (Control Estadístico de Proceso) es una metodología desarrollada para monitorear, analizar y mejorar los procesos y reducir su variabilidad.
En este enfoque, el Control Estadístico de Proceso tiene como objetivo original, ampliar el conocimiento de los procesos, sus causas de variación y trabajar en la prevención de fallas, a partir del acompañamiento periódico y sistemático del proceso vía métodos estadísticos.

## Q Programa

- Introducción al control estadístico de proceso (definición de proceso, control y estadística, foco de la actuación del CEP, conceptos generales de flujograma de proceso, AMFE de proceso y Plan de Control)
- Definición de causas comunes y especiales
- Tipos de gráficos: línea y barra
- Cartas de control por variables elección y confección
- Cartas de control por atributos. (cartas p-np-c y u)
- Cálculos de límites de control e importancia del diario de abordo
- Análisis de estabilidad y Calculo de aptitud/capacidad de proceso (Cp, Cpk)
- Ejercicios de aplicación


## - Puesta en Práctica

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- Describir la importancia de la herramienta CEP, sus objetivos y beneficios
- Completar las diferentes cartas de control tanto por variables como por atributos
- Analizar la estabilidad de las cartas de control tanto por variables como por atributos
- Separar claramente entre causas especiales y causas comunes
- Completar correctamente los diarios de abordo
- Realizar correctamente los cálculos de los límites de control del proceso
- Realizar en forma adecuada los cálculos la capacidad de los procesos (Cp, Cpk)
- Entender todos los requisitos solicitados por PSA a sus proveedores en el desarrollo de un nuevo producto
- Desarrollar métodos para lograr el Dominio Total del Proceso


## - Destinatarios

Personal de los procesos de Manufactura y áreas de Calidad.

## - Duración

El curso tiene una duración de 1 (una) jornada completa de trabajo.

SETEC Consultaría de Interfase es la única empresa homologada por la Oficina de Asistencia Técnica a Proveedores de Ford Argentina para el dictado del curso de CEP Básico

